

Algemene voorwaarden MLM en Netwerkmarketing Support via Secrets of Marketing Academy – Wilma Tacx

Definities

Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Factuur: de factuur welke Klant (via elektronische weg) door MLM en Netwerkmarketing Support via Secrets of Marketing Academy ter beschikking wordt gesteld.

Klant: de wederpartij van MLM en Netwerkmarketing Support via Secrets of Marketing Academy

Overeenkomst: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden een integraal onderdeel van uitmaken, inzake de te leveren producten en/of diensten

MLM en Netwerkmarketing Support en/of haar toeleveranciers : hierna te noemen SMA

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, (rechts)handelingen tussen partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.
- 1.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 De afspraken en de prijzen die via de website of mondeling zijn overeengekomen worden altijd schriftelijk bevestigd in de vorm van een Overeenkomst en bijbehorende Factuur. De Klant kan de Overeenkomst aanvaarden door dit schriftelijk te bevestigen en door de Factuur te voldoen.

3. Prijzen en betaling

- 3.1 De Prijzen zoals genoemd op de Overeenkomst worden inclusief btw. weergegeven en zijn inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. Gezien de aard van de werkzaamheden, afspraken en licenties worden de te leveren producten en/of diensten geleverd na betaling van de Factuur.
- 3.2 Eventueel verkregen Vouchers worden volgens de voorwaarden die erop vermeld staan in één keer verrekend.

4. Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde producten en/of diensten blijven berusten bij SMA.
- 4.2 Klant verkrijgt slechts een voor SMA onmiddellijk herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, gebruiksrecht welk gebruiksrecht niet meer zal inhouden dan:
 - a. dat Klant dit mag aanwenden om zelf te komen tot verbetering van zijn of haar bedrijfsvoering;
 - b. dat Klant nooit (onaangepast) in het openbaar zal aanwenden, daar mede onder begrepen het contracteren van derden;
 - c. dat Klant dit mag aanwenden voor eigen gebruik en niet aan een derde zal verstrekken;
 - d. dat Klant geen activiteiten verricht, welke in de ruimste zin des woords als concurrerend voor SMA te kenmerken zijn.

5. Garanties en vrijwaringen

- 5.1 Hoewel alle websites, producten, diensten, documenten, toegang en autorisaties door SMA met de grootst mogelijke aandacht en zorg zijn samengesteld kunnen zij niet garanderen dat deze zonder fouten en/of omissies zijn. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Als de hierop verstrekte informatie tekortkomingen of fouten vertoont, zal SMA de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren.
- 5.2 Klant garandeert zodanig gebruik te maken van geleverde producten en/of diensten dat daardoor geen schade ontstaat aan SMA en/of aan derden.
- 5.3 Klant vrijwaart SMA tegen aanspraken van derden inzake handelingen van Klant uit hoofde van artikel 5.2 en/of handelingen die in strijd zijn met het voorgaande lid.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de geleverde producten en/of diensten ex artikel 5.2 onder a. Klant verklaart hierbij dat zij zichzelf voldoende in staat acht en te dierzake kundig is.
- 6.2 Aansprakelijkheid van SMA voor schade ontstaan uit hoofde van Overeenkomst en/of doorverwijzing(en), daar mede onder begrepen schade welke mocht ontstaan uit het (foutief) gebruik van geleverde producten en/of diensten is volledig uitgesloten.
- 6.3 Indien en voor zover de beperking van artikel 6.2 rechtens niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid uit hoofde van Overeenkomst beperkt tot directe schade die bovendien gemaximeerd is tot de totale factuurwaarde exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

7. Overmacht

- 7.1 SMA is niet gehouden tot het nakomen van een of meerdere verplichtingen uit hoofde van Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van SMA wordt mede verstaan, doch niet uitsluitend :
- a. uitblijven van prestaties van derden en/of toeleveranciers welke door SMA zijn ingeschakeld, ongeacht of dit uitblijven te kwalificeren valt als een toerekenbare tekortkoming of een niet-toerekenbare tekortkoming;
 - b. (stroom)storingen welke optreden in betalingsyste(m)en waarvan SMA zich bedient;
 - c. (stroom)storingen welke optreden in de systemen en/of apparatuur waarvan SMA zich bedient om onder andere, doch niet uitsluitend, de geleverde producten en/of diensten te faciliteren.
- 7.2 Indien de overmachtssituatie langer voortduurt, of voorzienbaar is dat deze langer voortduurt, dan drie (3) dagen, dan is een der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat de andere partij gehouden is de schade welke eventueel ontstaan is aan de andere partij te vergoeden.

8. Algemene bepalingen

- 8.1 SMA zal zoveel mogelijk overeengekomen data, termijnen en dergelijke trachten na te komen. Evenwel zijn data en termijnen en dergelijke naar beste weten geïndiceerd en is overschrijding van deze dagen en/of termijnen nimmer fataal.
- 8.2 Indien en zover Klant additionele diensten behoeft welke SMA niet kan aanbieden, of niet aanbiedt, daar mede onder begrepen het maken van geleverde producten en/of diensten op maat, dan is SMA bereid Klant door te verwijzen naar een derde partij. Klant dient zich er vervolgens zelf van te vergewissen dat deze derde te dier zake kundig is.
- 8.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag op Overeenkomst is uitgesloten.
- 8.4 Het recht om de Overeenkomst te ontbinden welke Klant zou hebben ingevolgd de Wet Koop op afstand, indien en voor zover toepasselijk, kan gezien de aard van de door SMA geleverde producten en/of dienst(en) door Klant niet worden uitgeoefend.
- 8.5 Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van SMA aan een derde over te dragen.
- 8.6 SMA is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen.

- 8.7 Indien en voor zover Klant in strijd handelt met de bepalingen van Algemene Voorwaarden, in het bijzonder artikel 4, is SMA gerechtigd de Overeenkomst terstond en zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder dat zij gehouden is tot het vergoeden van eventuele schade aan Klant, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of licenties te herroepen.
- 8.8 SMA is te allen tijde – zonder nadere mededelingen te doen - gerechtigd de prijzen op de Website aan te passen.
- 8.9 SMA is te allen tijde – zonder nadere mededelingen te doen - gerechtigd onderhavige Algemene Voorwaarden te wijzigen.

9. Privacy

- 9.1 SMA respecteert de privacy van alle bezoekers van hun sites en al hun Klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.
Zij gebruiken de gegevens uitsluitend voor dat doel waartoe ze ons ter beschikking zijn gesteld. Voor het overige zal SMA deze gegevens uitsluitend gebruiken met toestemming.
- 9.2 SMA zal persoonlijke gegevens niet aan derden verhuren of verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen t.b.v. wettelijke verplichtingen. Met toestemming gebruikt SMA gegevens voor diegenen die zijn betrokken bij het uitvoeren van een project waarbij onze werknemers en door ons ingeschakelde derden verplicht zijn om de vertrouwelijkheid van gegevens te respecteren.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 In geval van een geschil, geeft de meest gereede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Alle geschillen die naar aanleiding van en/of ten gevolge van en/of uit hoofde van de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar SMA gevestigd is, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding.

####